



# Provincia di Como

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI  
S2.03 SERVIZIO AFFARI GENERALI E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

## **DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA N. 21 / 2020**

**OGGETTO: MISURE ORGANIZZATIVE E DI PREVENZIONE CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA CODIV-19 E PROPEDEUTICHE ALLA RIAPERTURA DEGLI UFFICI FRONT END.**

### IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

Richiamata l'ordinanza in data 21 febbraio 2020 adottata dal Ministro della Salute e dal Presidente della Regione Lombardia contenente le indicazioni urgenti atte a far fronte all'emergenza epidemiologica da CODIV-19;

Visto il Decreto Legge del 22 febbraio 2020 n. 6 recante "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da CODIV- 19";

Visto il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 febbraio 2020;

Vista l'Ordinanza in data 23 febbraio 2020 adottata dal Ministro della Salute d'Intesa con il Presidente della Regione Lombardia;

Visto il Decreto del Presidente della Regione Lombardia n. 498 del 24 febbraio 2020 recanti le disposizioni specifiche per le attività di front end;

Premesso che con proprio Decreto del Presidente della Provincia n. 20 del 24.02.2020 si è disposta la chiusura nelle giornate di lunedì 24 e martedì 25 febbraio 2020 dei Centri per l'impiego, del Collocamento Mirato Disabili e degli Infopoint turistici dipendenti dalla Provincia di Como in attesa che venissero "individuate disposizioni speciali con successivo apposito provvedimento regionale per i servizi front office", così come disposto dall'Ordinanza del Presidente della Regione Lombardia del 23/2/2020;

Preso atto che tali disposizioni sono state impartite con decreto n. 498 del 24/2/2020, in cui si dispone che nelle zone "gialle" del territorio regionale i servizi di front office siano attivi nel rispetto delle norme igieniche previste dal Ministero della Salute (<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRed>)

[azionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/coronavirus-decalogo-ministero/coronavirus-decalogo-ministero\)](#)

e che gli enti locali debbano garantire misure organizzative volte ad evitare l'eccessiva concentrazione di utenza;

Ritenuto necessario dettare misure organizzative e di prevenzione conseguenti all'emergenza epidemiologica da covid-19 e propedeutiche alla riapertura degli uffici front end;

Per tutti i motivi specificati,

## DECRETA

1. di disporre che i Centri per l'impiego, il Collocamento Mirato Disabili e gli Infopoint turistici dipendenti dalla Provincia di Como tornino a garantire l'apertura al pubblico;
2. di disporre che, dal giorno 26 febbraio fino alla vigenza delle disposizioni contenute nell'ordinanza regionale del 23 febbraio 2020 e alla permanenza del territorio provinciale nella zona classificata come "gialla", siano garantite misure di limitazione della concentrazione di utenza seguendo le seguenti disposizioni:
3.
  - ✓ nei CPI si dia priorità a convocazioni su appuntamento (per i PSP e colloqui) e ai canali telematici e online (per certificazioni e richieste d'informazione)
  - ✓ nei CPI possono essere accolti nell'ufficio in piccoli gruppi secondo la disponibilità degli sportelli; gli utenti in eccesso attenderanno fuori dall'ufficio che gli operatori accordino loro la possibilità di entrare in relazione all'uscita di utenti serviti;
  - ✓ negli spazi interni sia organizzata l'attesa assicurando adeguata distanza agli utenti tra di loro e una volta agli sportelli tra gli utenti e gli operatori;
  - ✓ nel Collocamento Mirato Disabili si adottino analoghe misure di limitazione di concentrazione dell'utenza compatibilmente con le condizioni e l'agio degli utenti;
  - ✓ siano rispettate le disposizioni e, nel caso, utilizzati i D.p.i. eventualmente forniti dal Servizio Prevenzione e protezione;
  - ✓ all'esterno delle sedi siano apposti avvisi che informino di tale procedure;
4. di disporre che le prescrizioni sopra elencate, per quanto compatibili, siano applicate anche agli Infopoint turistici di Menaggio e Como;

5, di trasmettere il presente decreto ai Dirigenti competenti per tutti gli aspetti organizzativi conseguenti e di assicurarne la massima diffusione attraverso il sito istituzionale dell'Ente e la comunicazione agli organi di stampa.

Como  
Lì, 25/02/2020

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA  
BONGIASCA FIORENZO  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)