



## **DECALOGO "SALDI CHIARI"**

### **\* NORMA GENERALE:**

1) L'adesione all'operazione "Saldi Chiari" comporta per l'operatore commerciale l'impegno a rispettare le norme presenti e future in materia di vendite speciali di fine stagione o saldi.

### **\* CARTE DI CREDITO:**

2) Durante le vendite di fine stagione o saldi l'operatore commerciale non potrà rifiutare il pagamento della vendita a mezzo carte di credito.

### **\* CAMBI MERCE**

3) Durante le vendite di fine stagione o saldi l'operatore commerciale si impegna a sostituire o a rimborsare entro 8 (otto) giorni dall'acquisto, o comunque nel termine più breve possibile, i capi acquistati che presentano gravi vizi occulti, in conformità con le norme di cui agli artt. 1519-bis e seguenti del Codice Civile, introdotti dal D.Lgs. 02.02.2002, n. 24.

4) Nel caso di non corrispondenza della taglia, il capo verrà sostituito entro 8 (otto) giorni dall'acquisto con prodotti disponibili all'atto della richiesta di sostituzione. Qualora non fosse possibile la sostituzione per mancanza di capi o per mancato gradimento da parte del cliente, l'operatore commerciale rilascerà un buono acquisto di pari importo del prezzo pagato relativo ai capi da sostituire, che il cliente dovrà spendere entro i successivi 120 (centoventi) giorni di calendario dalla data di emissione dello scontrino fiscale relativo.

In entrambi i casi la sostituzione del prodotto potrà essere effettuata solo ed esclusivamente dietro presentazione dello scontrino fiscale relativo.

### **\* PROVA PRODOTTI:**

5) Durante l'acquisto di prodotti di fine stagione o saldi il cliente ha il diritto di provare i capi per verificarne la corrispondenza della taglia ed il gradimento del prodotto. Sono esclusi dalla facoltà di prova quei prodotti che per consuetudine non vengono normalmente provati.

### **\* UNIFORMITA' DEI PREZZI:**

6) Le catene di negozi che effettuano vendite di fine stagione o saldi si impegnano a porre in vendita negli esercizi che effettuano tali vendite, gli stessi prodotti allo stesso prezzo, impegnandosi in caso di variazione del prezzo a praticare la variazione in tutti i punti vendita contemporaneamente.

### **\* RIPARAZIONI:**

7) Qualora il costo per l'adattamento o la riparazione dei capi acquistati fosse a carico del cliente, l'operatore commerciale dovrà darne preventiva informazione e dovrà inoltre esporre, ben visibile, un cartello informativo nel quale si dichiara espressamente che: "le riparazioni sono a carico del cliente".

### **\* PUBBLICITA':**

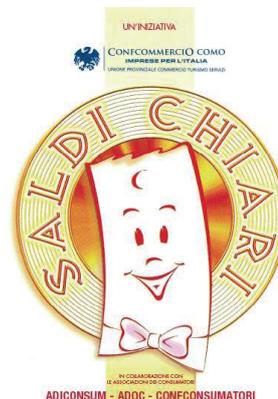
8) L'accettazione ed il rispetto del presente decalogo, danno diritto agli operatori commerciali aderenti di esporre nelle proprie vetrine le locandine predisposte e distribuite annualmente dall'Unione Provinciale Commercio Turismo e Servizi.

9) L'operatore commerciale si impegna a tenere presso l'esercizio copia del Decalogo, a disposizione dell'acquirente.

### **\* CONTROVERSIE:**

10) Nel caso in cui il cliente ritenga non rispettate le norme di cui al presente Decalogo potrà rivolgersi, per iscritto, ad una delle seguenti Associazioni dei consumatori firmatarie dell'accordo:

ADICONSUM Via Brambilla, 24 Como - ADOC Via Torriani, 27 Como - CONFCOSUMATORI Via Varesina, 1/A Como - LA CASA DEL CONSUMATORE Via Recchi, 11 Como.



Letto, approvato e sottoscritto

Ragione sociale	Partita IVA	Via	Numero civico	Cap	Comune	Altre sedi	Cellulare
A.GI.EMME DI MONTI AD	01556220133	INDIPENDENZA	16	22100	COMO	VIA VITTORIO EMANUEL	3355478050
bimbolandia	02779510136	roma	23	22023	centro valle intelvi - loc. san fedele		3393702712
calzaturificio pam spa	00127550036	portici plinio	30	22100	como	via ratti 2 montano lucino	0315371003
CLA snc di Ciceri Stefania	00712100130	Piazza Vittorio Veneto	11	22036	Erba		3355344758
CORBETTA S.N.C. DI ANI	02858190131	CORSO XXV APRILE	58	22036	ERBA		3333039528
COREN SAS	01564670139	ROMA	49	22060	CABIATE	VIA PIAVE MEDA	031768442
Croci sas	00239920135	Piazza Duomo	8	22100	Como		3355937656
Croci sas	00239920135	Piazza Duomo	8	22100	Como		3355937656
Eventi srl	02787310131	Enrico Brambilla	17	22063	Cantu'		3496777001
G.BRUMANA SAS	00318420130	VIA CARCANO	19	22100	COMO		3483556925
GIEMME di Cereghini Nicc	01923740136	Al lago	1	22017	Menaggio		3293480048
La Borsetta di Genesoni E	03224810139	Idipendenza	22	22100	Como	Via Indipendenza 22	3356749546
MA.VI. snc	01590730139	Milano	44	22100	COMO		3337807649
MANUEL MODE DI CARLU	01445800137	ANZANI	28	22100	COMO	NO	3401088439
MAX STORE SRL	01816270134	CERESIO	8	22018	PORLEZZA		335 5451638
NANDO MAZZOLA & C S	01558080139	GIULIO CARCANO	4	22063	CANTU'		3452153215
Pelletteria Ragazzoni	02119030134	Corso XXV Aprile	125	22036	Erba		0000000000
PETER CI	00713190130	PIAZZA DUOMO	10	22100	COMO		3496525630
RONZONI ABBIGLIAMEN	01979590138	VIA VOLTA	6	22063	CANTU	NO	3494716001
SEVESO ANTONIO EC S	00262480130	BERNARDINO LUINI	10	22100	COMO		3337505382
ZANFRINI GIOVANNI E C	02022540138	MATTEOTTI	7	22063	CANTU'		3482455109