



*blichiamo:*

“Vorrei condividere con voi un problema che probabilmente interessa anche altri utenti della mia zona, Pusiano. **Sono un utente Vodafone e da 2 mesi sono senza linea telefonica fissa, senza internet e servizi connessi, con notevole disagio e danno.**”



Nonostante le numerose telefonate e lettere di sollecito al Servizio Clienti, impegnative anche in termini di tempo, il problema non è stato risolto e l'isolamento continua. Soprattutto, non ho nessuna informazione su cosa stia succedendo e sui tempi di ripristino ma solo vaghe promesse che "il problema sarà risolto entro 3 giorni lavorativi", oramai abbondantemente superati.

Non so se altri abbonati sono nella mia stessa situazione. Se ci fossero, meritano un maggiore rispetto da parte di Vodafone, poiché, come me, **forse stanno pagando per un servizio che non c'è.** Altro che 5G!"

Lettera firmata