



gi, lunedì 15 luglio, l'Amministrazione diventa 2.0 e sbarca sui social network con l'apertura delle pagine ufficiali del Comune di Lurago d'Erba su Facebook e Twitter.

“Per un ente pubblico, infatti, essere presente sui più diffusi social network è, ormai, non solo una necessità ma anche un’opportunità - spiegano dal palazzo municipale - I social network, infatti, permettono di entrare velocemente e con immediatezza in contatto con un’ampia fascia della popolazione. **I canali ufficiali del Comune di Lurago d'Erba saranno impiegati per informare i cittadini circa tutte le attività dell'Amministrazione Comunale e consentiranno di raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti”.**



Le due pagine ufficiali saranno moderate dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30 e ogni richiesta da parte di amici o seguaci verrà monitorata e presa in carico con l'obiettivo di rispondere alle richieste dei cittadini ogni volta sia possibile, o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente.

"I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta: non tutto può essere risolto attraverso i social media, ma sarà fatto il possibile per indicare le soluzioni migliori - continuano dall'Amministrazione - Tutti avranno il diritto di intervenire e di esprimere la propria libera opinione ma saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni espone nel regolamento d'uso".