



gli attesissimi saldi invernali che prenderanno il via il 5 gennaio per concludersi il 5 marzo. Confcommercio Como anche quest'anno abbinerà la campagna "Saldi Chiari" "da sempre - fanno sapere da Confcommercio - una garanzia per i consumatori".

"I Saldi invernali - spiega il **Presidente del Gruppo Moda, Marco Cassina** - saranno certamente un'occasione importante per acquisti a prezzo ridotto. Ormai da qualche anno le vendite nei negozi di moda sono penalizzate da una crescita economica che ancora non si può definire soddisfacente e da una multicanalità che porta ancora pochi benefici al commercio tradizionale. Un buon assortimento, personale preparato e una varietà di prodotti e marche presenti nello stesso punto vendita sono i punti di forza che distinguono i negozi associati a Confcommercio e rendono gli acquisti anche in periodo promozionale al riparo da sorprese spiacevoli".

Dal 5 gennaio al via i Saldi e la campagna Saldi Chiari di
Confcommercio | 2

ARTIGIANO DOMANI
COMPONENTI, TECNOLOGIE E MATERIALI PER AFFRONTARE IL FUTURO

www.artigianodomani.it

VENERDÌ 10
SABATO 11
DOMENICA 12
MAGGIO 2024

The graphic features a dark blue header with a red and white striped border. Below the header, the website URL is displayed in a rounded rectangle with a red mouse cursor icon. The main body of the graphic is red with white diagonal stripes and contains the dates of the event in white text.



la Campagna “Saldi Chiari” accetta esplicitamente il pagamento con carta di credito, si impegna a sostituire o a rimborsare entro 8 giorni dall’acquisto i capi che presentano gravi vizi occulti. Inoltre il commerciante sostituirà il prodotto, sempre entro 8 giorni, in caso di non corrispondenza della taglia o rilascerà buoni acquisto di pari importo (da spendere nei 120 giorni successivi); infine e non meno importante, darà diritto ai consumatori di provare i capi.

Come sempre è stato stilato un **Decalogo per gli acquisti**:

- NORMA GENERALE:

1) L’adesione all’operazione “Saldi Chiari” comporta per l’operatore commerciale l’impegno a rispettare le norme presenti e future in materia di vendite speciali di fine stagione o saldi.

- CARTE DI CREDITO:

2) Durante le vendite di fine stagione o saldi l’operatore commerciale non potrà rifiutare il pagamento della vendita a mezzo carte di credito.

- CAMBI MERCE

3) Durante le vendite di fine stagione o saldi l’operatore commerciale si impegna a sostituire o a rimborsare entro 8 (otto) giorni dall’acquisto, o comunque nel termine

più breve possibile, i capi acquistati che presentano gravi vizi occulti, in conformità con le norme di cui agli artt. 1519-bis e seguenti del Codice Civile, introdotti dal D.Lgs. 02.02.2002, n. 24.

4) Nel caso di non corrispondenza della taglia, il capo verrà sostituito entro 8 (otto) giorni dall'acquisto con prodotti disponibili all'atto della richiesta di sostituzione. Qualora non fosse possibile la sostituzione per mancanza di capi o per mancato gradimento da parte del cliente, l'operatore commerciale rilascerà un buono acquisto di pari importo del prezzo pagato relativo ai capi da sostituire, che il cliente dovrà spendere entro i successivi 120 (centoventi) giorni di calendario dalla data di emissione dello scontrino fiscale relativo.

In entrambi i casi la sostituzione del prodotto potrà essere effettuata solo ed esclusivamente dietro presentazione dello scontrino fiscale relativo.

- PROVA PRODOTTI:

5) Durante l'acquisto di prodotti di fine stagione o saldi il cliente ha il diritto di provare i capi per verificarne la corrispondenza della taglia ed il gradimento del prodotto. Sono esclusi dalla facoltà di prova quei prodotti che per consuetudine non vengono normalmente provati.

- UNIFORMITA' DEI PREZZI:

6) Le catene di negozi che effettuano vendite di fine stagione o saldi si impegnano a porre in vendita negli esercizi che effettuano tali vendite, gli stessi prodotti allo stesso prezzo, impegnandosi in caso di variazione del prezzo a praticare la variazione in tutti i punti vendita contemporaneamente.

- RIPARAZIONI:

7) Qualora il costo per l'adattamento o la riparazione dei capi acquistati fosse a carico del cliente, l'operatore commerciale dovrà darne preventiva informazione e dovrà inoltre esporre, ben visibile, un cartello informativo nel quale si dichiara espressamente che: "le riparazioni sono a carico del cliente".

- PUBBLICITA':

8) L'accettazione ed il rispetto del presente decalogo, danno diritto agli operatori commerciali aderenti di esporre nelle proprie vetrine le locandine predisposte e distribuite annualmente dall'Unione Provinciale Commercio Turismo e Servizi.

9) L'operatore commerciale si impegna a tenere presso l'esercizio copia del Decalogo, a disposizione dell'acquirente.

- CONTROVERSIE:

10) Nel caso in cui il cliente ritenga non rispettate le norme di cui al presente Decalogo potrà rivolgersi, per iscritto, ad una delle seguenti Associazioni dei consumatori firmatarie dell'accordo:

ADICONSUM Via Brambilla, 24 Como - ADOC Via Torriani, 27 Como -

CONFCONSUMATORI Via Varesina, 1/A Como - LA CASA DEL CONSUMATORE Via
Recchi, 11 Como.

[clear-line]

Di seguito l'elenco dei negozi aderenti che, per manifestare la propria adesione,
esporranno in vetrina la cartellonistica con il famoso scontrino sorridente. **Tre i
negozi erbesi che hanno aderito: Garibaldi Confezioni srl, Pelletteria
Ragazzoni e Corbetta snc di Andrea Alberto e Alessio Corbetta.**



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA
UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Aderenti Saldi Chiari – Inverno 2017

RAGIONE SOCIALE	COMUNE
COREN SAS	CABIA TE E MEDA
RONZONI ABBIGLIAMENTO DI ROMZONI MASSIMO	CANTU
TOPPI GIOVANNI E F.LLO DI TOPPI ELISABETTA	CANTU
GIOIOSA SNC DI TAGLIABUE E NOVELLI	CANTU'
BOSSI SRL	CANTU'
NANDO MAZZOLA & C SNC	CANTU'
ZANFRINI SNC	CANTU'
TI LA BOUTIQUE DI BROGGI LAURA SAS	CANTU
EVENTI SRL	CANTU'
IL GUARDAROBINO DI IRENE DOMINIONI	CAPIAGO INTIMIANO
LUCE	CERNOBBIO
TAMBANI LIANA	CERNOBBIO
PETER CI COMO	COMO
AREA2REZZONICO	COMO
ANTONIO SEVESO E. C SNC	COMO
A.GI.EMME DI MONTI ADRIANO S.R.L.	COMO
MODA STYLE S.A.S. DI PORTESANI	COMO E TREMEZZINA
IL GIROTONDO DEGLI ANGELI SNC	COMO
BRAMBILLAGIOVANNA T AND B	COMO
MANUEL MODE	COMO
CROCI SAS	COMO
CALZATURE PELLETERIA BRICCOLA SNC	COMO
G. BRUMANA SAS	COMO
BRUNATI SAS DI NEGRI ROSARIA	COMO
CORTI SPORT S.N.C.	COMO
GARIBALDI CONFEZIONI SRL	ERBA
PELLETERIA RAGAZZONI	ERBA
CORBETTA SNC DI ANDREA ALBERTO E ALESSIO CORBETTA	ERBA
CARLABBIGLIAMENTO SNC	LOMAZZO
EME SAS DI M. VOLONTÉ &C	LURATE CACCIVIO
SCARPE PER TUTTI DI SECCHI ENRICA	MARIANO C. SE
GIE MME DI CEREGHINI NICOLETTA	MENAGGIO
RICO DI CAGLIONI DANIELE	MONTANO LUCINO
MAX STORE SAS	PORLEZZA
IDEA PELLE DI PRADA EMANUELA	SAN FEDELE INTELVI

Dal 5 gennaio al via i Saldi e la campagna Saldi Chiari di
Confcommercio | 7