



I  
N  
V  
E  
R  
I  
G  
O  
-  
I  
l  
p  
a  
l  
o  
d  
e  
l  
l  
a  
l  
u  
c  
e  
n  
o  
n  
f  
u  
n

**ziona? Bisogna segnalarlo all'Enel.**

L'Amministrazione comunale informa infatti che i cittadini dovranno segnalare il guasto a **Enel sole** chiamando il numero verde 800.90.10.50, inviando un fax allo 800.901.055 oppure inviando una e-mail all'indirizzo: [sole.segnalazioni@enel.com](mailto:sole.segnalazioni@enel.com).



Nella segnalazione **dovrà essere obbligatoriamente indicato il numero del palo** (applicato ad ogni palo a circa 2 metri da terra) e il tipo di guasto (es. lampione spento, lampione acceso anche di giorno, luce intermittente o debole, ecc.). Inoltre, deve essere comunicato il nome di chi segnala il guasto, per evitare registrazioni multiple dello stesso guasto.

Anche se il guasto riguarda più lampioni, vanno indicati tutti i numeri dei pali, a meno che non si tratti di un guasto che interessa un'intera via o più vie, nel qual caso è sufficiente indicare il nome esatto della via e la frazione/località.

**La segnalazione effettuata dal cittadino viene registrata allo stesso modo e ha la stessa efficacia di quella effettuata dagli uffici comunali.**